



## Положение о гарантийном обслуживании

1. Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей Оборудования и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства Покупателем.
3. В течение гарантийного срока Продавец обязуется бесплатно устранить дефекты оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Продавца. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Продавец гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.
4. Выполнение Продавцом гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.
5. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по установке, сопровождению, эксплуатации либо связанных с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью Оборудования.
6. Продавец не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенные им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил установки или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных производителем.
7. Продавец не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:
  - 7.1. несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации;
  - 7.2. неправильных действий, использования Оборудования не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации (руководство) ;
  - 7.3. механических воздействий;
  - 7.4. действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.)
8. Порядок действий при передаче неисправного оборудования в ремонт:
  - 8.1. В случае гарантийного ремонта/замены заполните сопроводительное письмо с подробным описанием неисправности. Сопроводительное письмо необходимо отправить Продавцу на sales@tvip.ru до отправки гарантийного оборудования. В течении трёх дней Продавец изучает перечень неисправностей указанных в сопроводительном письме и только после письменного подтверждения со стороны Продавца Покупатель отправляет оборудование в гарантийный ремонт, приложив оригинал сопроводительного письма. Доставка оборудования для гарантийного ремонта осуществляется за счет Заказчика. Обратная доставка — за счёт ООО «Твип»
  - 8.2. Адрес для отправки оборудования в ремонт: 197227, г.Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.17  
корп.1, помещение 26-Н  
тел. +7 (812) 670-46-56

